

Inhalt

1 Anwendungsbereich	5
2 Normative Verweisungen	5
3 Begriffe	6
3.1 Aufbauorganisation	6
3.1.1 Entstörungsdienst	6
3.1.2 Entstörungskoordination	6
3.1.3 Meldestelle	6
3.1.4 Netzführende Stelle	6
3.2 elektrische Gefahr	6
3.3 Entstörung	6
3.4 Entstörungsmanagement	6
3.5 Instandsetzung	6
3.6 Netzbetreiber	6
3.7 Netzführungsrichtlinie	6
3.8 ungestörter Betriebszustand	7
3.9 Schaden	7
3.10 Störung	7
3.11 Störungsannahme	7
3.12 Versorgungsunterbrechung	7
4 Organisation	7
4.1 Allgemeines	7
4.2 Aufbauorganisation Entstörungsmanagement	8
4.2.1 Interne Funktionseinheiten	8
4.2.2 Externe Funktionseinheiten	9
4.3 Ablauforganisation Entstörungsmanagement	9
4.3.1 Entgegennahme von Störungsmeldungen	9
4.3.2 Entstörungskoordination	9
4.3.3 Entstörung	9
4.3.4 Dokumentation	10
4.3.5 Eskalationsszenarien für außergewöhnliche Störungen	10
4.3.6 Übergabe an den Instandsetzungsprozess	10
5 Personal und Ausstattung	11
5.1 Personelle Anforderungen	11
5.2 Unterweisung, Schulung und Fortbildung	11
5.3 Technische und organisatorische Anforderungen an die Meldestelle	11
5.3.1 Technische Anforderungen	11
5.3.2 Organisatorische Anforderungen	11
5.4 Technische und organisatorische Anforderungen an die Entstörungskoordination	11
5.4.1 Technische Anforderungen	11

5.4.2	Organisatorische Anforderungen	11
5.5	Technische und organisatorische Anforderungen an den Entstörungsdienst	11
5.5.1	Technische Anforderungen.....	11
5.5.2	Organisatorische Anforderungen	11
6	Literaturverzeichnis.....	12