

# Bestellformular

## Praxishandbuch Forderungsmanagement Energie

VDE

VERLAG

Technik. Wissen.  
Weiterwissen.

- ▶ Neue Struktur und Aufarbeitung aller relevanten Inhalte in einem Band
- ▶ Beinhaltet weiterhin alle wichtigen Aspekte des Forderungsmanagements wie Vertragsaufbau und -typen, die Durchsetzung von Zahlungsansprüchen, das außergerichtliche Forderungsmanagement, die gerichtliche Forderungsdurchsetzung u.v.m.
- ▶ Enthält Beispiele, Muster, Formulierungsvorschläge und Grafiken zu allen typischen Fragen
- ▶ Sämtliche Inhalte der neuen und alten Fassung des Werkes stehen Ihnen als Abonnent zudem exklusiv als Download-PDF zur Verfügung.
- ▶ Inklusive Verlinkung in der digitalen Version zu einschlägigen relevanten Gesetzen und Vorschriften sowie der aktuellen Rechtsprechung

Bitte kreuzen Sie das gewünschte Produkt an.

Bestell-Nr.	Grundwerk mit/ohne Aktualisierungsservice	Preis
<input type="checkbox"/> 666055	<b>Mit Aktualisierungsservice</b> Vorteile: <ul style="list-style-type: none"><li>▶ Stets aktuelle rechtliche Grundlagen und Praxistipps für ein optimiertes und erfolgreiches Forderungsmanagement</li><li>▶ Preisvorteil von mehr als 30 % auf das Grundwerk</li><li>▶ Jährlich ca. 2 Ergänzungslieferungen im preislichen Rahmen zwischen 50,00 € und 125,00 €</li></ul> Abonnementbedingungen: <ul style="list-style-type: none"><li>▶ Mindestlaufzeit: 1 Jahr (danach monatlich kündbar)</li><li>▶ Kündigungsfrist: 1 Monat bis Ende der Vertragslaufzeit</li></ul>	<b>195,00 €<sup>1</sup></b>
<input type="checkbox"/> 666055	<b>Ohne Aktualisierungsservice</b> Hinweis: <ul style="list-style-type: none"><li>▶ Sie erhalten das Grundwerk zum aktuellen Stand des Vertragsabschlusses. Sie erhalten keine Informationen über Aktualisierungen der enthaltenen Gesetzestexte und des sonstigen Inhalts.</li></ul>	<b>295,00 €<sup>1</sup></b>

<sup>1</sup> Die Preise verstehen sich inkl. MwSt. und zzgl. Versandkosten.

Preisänderungen und Irrtümer vorbehalten.

Es gelten die Liefer- und Zahlungsbedingungen des VDE VERLAGS. Diese finden Sie unter [www.vde-verlag.de/agb](http://www.vde-verlag.de/agb)

Werb.-Nr. 2310054

VDE VERLAG GMBH

Bismarckstraße 33 · 10625 Berlin · Tel.: (030) 34 80 01-224 · [buchverlag@vde-verlag.de](mailto:buchverlag@vde-verlag.de)

Bitte senden Sie den vollständigen Vertrag an: [buchverlag@vde-verlag.de](mailto:buchverlag@vde-verlag.de)

Seite 1 von 4

# Bestellformular (Fortsetzung)

## Bestellangaben und Lieferadresse

Firma

Position/Funktion

Name, Vorname

Ggf. Kundennummer VDE VERLAG

Straße

Nr.

PLZ

Ort

Land

E-Mail

Telefon

Fax

## Widerrufsbelehrung

### Verbraucher haben das folgende Widerrufsrecht:

Widerrufsbelehrung im Falle eines Kaufvertrages

#### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angaben von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt **bei einem Kaufvertrag mit einheitlicher Lieferung aller bestellten Waren** vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Die Widerrufsfrist beträgt **bei einem Kaufvertrag über mehrere Waren, die der Verbraucher im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt hat und die getrennt geliefert werden**, vierzehn Tage ab dem Tag, ab dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die erste Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Die Widerrufsfrist beträgt **bei einem Kaufvertrag zur regelmäßigen Lieferung von Waren über einen festgelegten Zeitraum hinweg**, vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die erste Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, mittels einer eindeutigen Erklärung (E-Mail, Fax oder Brief) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Hierzu können Sie das Muster-Widerrufsformular auf Seite 3 verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Bitte richten Sie Ihren Widerruf an:

VDE VERLAG GMBH · Kundenservice · Bismarckstraße 33 · 10625 Berlin · **E-Mail:** [kundenservice@vde-verlag.de](mailto:kundenservice@vde-verlag.de) · **Fax:** (030) 34 80 01-9088

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf des Vertrages unterrichten, an uns, VDE VERLAG GMBH · Kundenservice · Bismarckstraße 33 · 10625 Berlin, zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Ware.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist.

Datum

Rechtsverbindliche Unterschrift

### Blieben Sie informiert mit Hilfe unseres Newsletters:

Hiermit willige ich ein, den monatlich erscheinenden, kostenlosen Newsletter zu neuen DIN-VDE-Normen, Seminaren und Veranstaltungen, Fachbüchern sowie Fachzeitschriften von der VDE VERLAG GMBH · Bismarckstraße 33 · 10625 Berlin per E-Mail an meine oben angegebene E-Mail-Adresse zu erhalten.

Datum

Unterschrift

# Bestellformular (Fortsetzung)

## Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

### An

VDE VERLAG GMBH  
Kundenservice  
Bismarckstraße 33  
10625 Berlin

**E-Mail:** [kundenservice@vde-verlag.de](mailto:kundenservice@vde-verlag.de)

**Fax:** (030) 34 80 01-9088

Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Ware(n)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung(en):

Bestellt am oder Erhalten am:

Name des/der Verbraucher(s):

Anschrift des/der Verbraucher(s):

**Nur bei Mitteilung auf Papier:** Unterschrift des/der Verbraucher(s):

Datum:

# Bestellformular (Fortsetzung)

## Datenschutz und Informationspflicht

Wir, die VDE VERLAG GMBH · Bismarckstraße 33 · 10625 Berlin · [kundenservice@vde-verlag.de](mailto:kundenservice@vde-verlag.de), nutzen die verarbeiteten personenbezogenen Daten (Name, Anschrift, Telefon- und Faxnummer, Kundenkonditionen, Zahlungsbedingungen, Bank- und Kreditkartendaten, Online-Registrierungsdaten, Auftragshistorie, Umsatz-, Auftrags- und Versanddaten sowie sonstige informationsrelevante Daten, wie Kundengruppe, Branche, Funktion, Interessensgebiete) des Käufers oder eines Ansprechpartners/Vertreters zum Zwecke der Vertragserfüllung für die Abwicklung eines Kaufs, sowie der Zustellung der Ware.

Rechtsgrundlage hierfür ist eine rechtliche Verpflichtung zur Erfüllung des Kaufvertrags mit Ihnen (gem. Art. 6 I b DSGVO), bzw. im Falle, dass ein Unternehmen oder eine Institution bestellt, eine Interessensabwägung die entsprechend der Abwägung der Interessen keine Beeinträchtigung Ihrer Grundrechte und Freiheiten bedeutet (gem. Art. 6 I f DSGVO).

Die Daten werden zu Abrechnungszwecken an unsere Banken und zur Ausführung der Zusendung an unsere Geschäftspartner weitergegeben. Eine Übermittlung in Drittländer findet nicht statt und ist nicht geplant. Die Daten des Käufers werden für die Dauer entsprechend den gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gespeichert.

Wenn Sie uns Ihre E-Mail-Adresse zur Verfügung stellen, werden wir Ihnen regelmäßig Informationen über ähnliche Produkte, Dienstleistungen und Veranstaltungen von uns zur Verfügung stellen und zum Zwecke der steten Verbesserung diese für Marktforschung und Produktentwicklung im Rahmen von Umfragen verwenden. Wenn Sie uns Ihre Einwilligung für Newsletter elektronisch erteilen, wird diese protokolliert. Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (Vorname, Name, E-Mail) sind UWG §7 Absatz 3 (Zumutbarkeit von Werbung unter Verwendung elektronischer Post) und DSGVO Art. 6 (1) b (Erfüllung eines Vertrages) oder Ihre freiwillige gegebene Einwilligung (gem. Art. 6 I a DSGVO). Eine Übermittlung in Drittländer findet auch hier nicht statt und ist auch hier nicht geplant.

Als Käufer haben Sie jederzeit das Recht auf Auskunft, auf Berichtigung, auf Löschung („Vergessenwerden“), auf Einschränkung der Verarbeitung, ein Widerspruchsrecht, ein Recht auf Datenübertragbarkeit, sowie ein Recht auf Widerruf einer gegebenen Einwilligung. Nehmen Sie in diesen Fällen am besten über E-Mail, [datenschutz@vde-verlag.de](mailto:datenschutz@vde-verlag.de), Kontakt zu uns auf. Sie können uns aber auch einen Brief schicken. Sie erhalten nach Eingang umgehend eine Rückmeldung. Stellen Sie die Daten nicht bereit, ist eine Kaufabwicklung nicht möglich. Ihnen steht, sofern Sie der Meinung sind, dass wir personenbezogene Daten nicht ordnungsgemäß verarbeiten, ein Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde zu.

Für weitere Fragen erreichen Sie unsere(n) Datenschutzbeauftragte(n) jederzeit unter [datenschutz@vde-verlag.de](mailto:datenschutz@vde-verlag.de).